

VNIVERSIDAD D SALAMANCA

Unidad de
Evaluación de la Calidad

INFORME DE RESULTADOS 2023-2024

SATISFACCIÓN DE LOS ESTUDIANTES CON LA ACTIVIDAD DOCENTE DEL PROFESORADO

M163-MÁSTER UNIVERSITARIO EN GESTIÓN
ADMINISTRATIVA

FACULTAD DE DERECHO

ELABORADO POR: UNIDAD DE EVALUACIÓN DE LA CALIDAD

PERSONAL DESTINATARIO: RESPONSABLES ACADÉMICOS DEL TÍTULO Y COMUNIDAD
UNIVERSITARIA

FECHA DE ELABORACIÓN: SEPTIEMBRE DE 2024

REFERENCIA: INF.1.1_0.5. 2023-2024_AD_08

ÍNDICE

Introducción	3
Ficha técnica.....	4
Valoración global para todas las asignaturas	5
Valoración global para todas las asignaturas por sexo	6
Valoraciones Medias por Asignaturas	7
Leyenda	8
Índice de Tablas.....	9

Introducción

Este informe contiene los resultados de la encuesta de satisfacción del estudiante con la actividad docente del profesorado en las asignaturas del Título, en el curso académico 2023-2024. La aplicación de las encuestas se realizó de forma telemática.

El cuestionario incluye 11 preguntas que se valoran en una escala tipo Likert de cinco opciones (del 1 al 5) donde 1 es “Totalmente en desacuerdo” y 5 “Totalmente de acuerdo”, además de la opción “no procede” para aquellos casos en los que la pregunta no se corresponde con las características de la docencia sobre la que se consulta:

1. El/la profesor/a explica con claridad
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Este modelo de encuesta es común para las titulaciones de Grado y Máster Universitario y se centra en preguntas de carácter general sobre la actividad docente desarrollada por cada docente en cada asignatura. El cuestionario fue informado favorablemente por el Consejo de Docencia del 15 de octubre de 2012 y por la Comisión de Política Académica del 16 de octubre de 2012 y se aprobó por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 25 de octubre de 2012.

Ficha técnica

Se aplicó la encuesta a **339** “estudiante-asignatura-grupo-profesor/a” y contestaron **153**, por lo que la tasa de respuesta en el MÁSTER EN GESTIÓN ADMINISTRATIVA es del **45,1%**.

Los estudiantes han valorado la siguiente relación de “asignatura-grupo-profesor/a”:

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.

Código	Nombre de la asignatura	Resp. %
305500	Gestión De Servicios Profesionales	59,1
305501	Régimen Jurídico Administrativo Aplicado A La Gestión Administrativa	40,9
305502	Gestión Administrativa Civil	47,8
305503	Gestión Administrativa Mercantil	50,0
305504	Gestión Administrativa Laboral	23,9
305505	Gestión Administrativa Fiscal	38,6
305506	Gestión Administrativa De La Contabilidad Societaria	54,3

Valoración global para todas las asignaturas

Se presenta sobre el número de respuestas válidas, la Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total de profesores, profesoras y asignaturas del título, en cada una de las 11 preguntas realizadas en el cuestionario.

Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas

Cuestionario	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	153	4,29	1,02	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	153	4,39	0,92	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	153	4,20	1,01	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	153	4,23	1,03	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	153	4,30	1,00	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	153	4,49	0,87	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades o destrezas	153	4,10	1,10	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	153	4,24	1,09	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	153	4,28	1,04	5	5
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	153	4,31	1,01	5	5
11. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	153	4,26	1,03	5	5

n: respuestas válidas; M: Media; DT: Desviación Típica; Mo: Moda; Me: Mediana

Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas

Género	Numero	%
Mujeres	90	58,8
Hombres	62	40,5
Persona no binaria	0	0,0
No determina	0	0,0
No contesta	1	0,7
TOTAL	153	100,0

Valoración global para todas las asignaturas por sexo

La tabla muestra los resultados de la encuesta de manera diferenciada para los y las estudiantes que responden. Se muestra el número de respuestas válidas, Media (sobre 5), Desviación Típica, Moda y Mediana para el total del profesorado y asignaturas.

Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados

Cuestionario	Hombres					Mujeres				
	n	M	DT	Mo	Me	n	M	DT	Mo	Me
1. El/la profesor/a explica con claridad	62	4,52	0,71	5	5	90	4,14	1,16	5	5
2. Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	62	4,60	0,58	5	5	90	4,26	1,08	5	5
3. Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	62	4,31	0,79	5	4	90	4,13	1,14	5	4
4. Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	62	4,29	0,89	5	5	90	4,19	1,11	5	5
5. Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	62	4,52	0,73	5	5	90	4,16	1,13	5	5
6. Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	62	4,66	0,62	5	5	90	4,38	1,00	5	5
7. Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	62	4,19	0,93	5	4	90	4,03	1,20	5	4
8. Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	62	4,32	1,04	5	5	90	4,19	1,12	5	5
9. La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	62	4,37	0,95	5	5	90	4,22	1,09	5	5
10. Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	62	4,33	0,88	5	5	90	4,30	1,12	5	5
12. Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno	62	4,35	0,84	5	5	90	4,20	1,14	5	5

Valoraciones Medias por Asignaturas

La siguiente tabla indica las valoraciones medias (sobre 5) de cada una de las asignaturas del Máster.

Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas

Código	Nombre de la asignatura	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
305500	Gestión de Servicios Profesionales	4,31	4,35	4,15	4,12	4,23	4,52	4,04	4,08	4,15	4,08	4,12
305501	Régimen Jurídico Administrativo Aplicado a la Gestión Administrativa	4,33	4,50	4,39	4,44	4,50	4,56	4,28	4,44	4,56	4,33	4,33
305502	Gestión Administrativa Civil	4,52	4,55	4,45	4,42	4,45	4,58	4,39	4,55	4,52	4,59	4,52
305503	Gestión Administrativa Mercantil	4,57	4,65	4,48	4,61	4,39	4,70	4,43	4,70	4,83	4,70	4,65
305504	Gestión Administrativa Laboral	4,55	4,64	4,45	4,36	4,55	4,64	4,36	4,64	4,55	4,60	4,64
305505	Gestión Administrativa Fiscal	4,59	4,65	4,29	4,41	4,59	4,71	4,24	4,24	4,29	4,27	4,47
305506	Gestión Administrativa de la Contabilidad Societaria	3,40	3,64	3,36	3,40	3,64	3,92	3,12	3,28	3,28	3,70	3,36

Leyenda

Tabla 6. Leyenda

R	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11
Número de respuestas por asignatura profesor/a	El/la profesor/a explica con claridad	Resuelve las dudas planteadas y orienta a los estudiantes en el desarrollo de sus tareas	Organiza y estructura bien las actividades o tareas que realizamos con el/la profesor/a (aula, laboratorio, taller, seminario, trabajo de campo, etc.)	Las actividades o tareas (teóricas, prácticas, de trabajo individual, en grupo, etc.) son provechosas para lograr los objetivos de la asignatura	Favorece la participación del estudiante en el desarrollo de la actividad docente	Está accesible para ser consultado por los estudiantes (tutorías, orientación académica, ...)	Ha facilitado mi aprendizaje y gracias a su ayuda he logrado mejorar mis conocimientos, habilidades y destrezas	Los recursos didácticos utilizados por el/la profesor/a son adecuados para facilitar el aprendizaje	La bibliografía y los materiales didácticos facilitados son útiles para realizar las tareas y para el aprendizaje	Los métodos de evaluación se corresponden con el desarrollo docente de la materia	Mi grado de satisfacción general con el/la profesor/a ha sido bueno

Índice de Tablas

Tabla 1. Relación de asignaturas y profesorado.....	4
Tabla 2. Valoración global para todas las asignaturas.....	5
Tabla 3. Distribución por género para el total de repuestas válidas.....	5
Tabla 4. Valoración global para todas las asignaturas en función del sexo de los encuestados	6
Tabla 5. Valoraciones medias por asignaturas.....	7
Tabla 6. Leyenda	8